

CHARTRE D'UTILISATION DU SERVICE RESANOV

Dans le cadre de sa mission d'accompagnement des partenaires du pôle Route des Lasers, le Centre Technologique ALPhANOV propose la mise à disposition d'équipements d'instrumentation optique, mécanique et électronique. L'organisation pratique de l'accès et de l'utilisation de ce service sont décrites ci-dessous.

Réservations

La liste des équipements mis à disposition est donnée sur le site internet.

Les demandes d'accès s'effectuent via le formulaire de réservation présent sur le site ou directement auprès des commerciaux. La mise à disposition s'effectue sous forme de séances par créneaux d'une heure et suivant les tarifs horaires indiqués sur le site.

Ces équipements sont accessibles soit avec assistance technique à l'utilisation, soit en autonomie, avec pour certains d'entre eux une formation préalable à l'utilisation validée par un personnel d'ALPhANOV. Le bon fonctionnement des équipements est assuré et contrôlé par le personnel d'ALPhANOV. ALPhANOV assure la pérennité de leurs performances et l'approvisionnement des consommables nécessaires à leur bon fonctionnement. Lors de chaque séance, le personnel est disponible pour vous porter assistance aux heures d'ouvertures habituelles.

L'utilisateur s'engage à informer par mail de la durée réelle d'utilisation si celle-ci diffère de la durée demandée lors de la réservation.

L'utilisateur s'engage à signaler tout dysfonctionnement et/ou incident rencontré lors de l'utilisation du matériel. Lors de la survenue d'un incident, l'utilisateur est tenu d'indiquer tous les problèmes rencontrés auprès d'un personnel technique.

ALPhANOV s'engage à informer par mail les utilisateurs des interruptions ou dysfonctionnements des systèmes dont il a la gestion.

Facturation

La facturation s'effectue dans le mois où a eu lieu la réservation.

Présentation générale des équipements

La mise en autonomie s'effectue par une présentation générale des équipements en plusieurs étapes :

- 1) L'utilisateur est informé sur l'utilisation de l'instrument et sur les règles d'hygiène et de sécurité. Le guide d'utilisation de l'équipement peut être fourni sur demande. L'organisme inscrit s'engage à ce que la personne utilisatrice d'un équipement soit la personne autorisée à utiliser cet équipement. ALPhANOV ne dispensera qu'une seule présentation gratuite par équipement. Toute autre demande d'autorisation fera l'objet d'une facturation.

2) Le personnel d'ALPhANOV s'assure du bon engagement de l'utilisateur concernant son aptitude et autonomie à utiliser l'équipement, et par conséquent autorise l'utilisateur. Le personnel ALPhANOV se réserve le droit de ne pas autoriser l'utilisateur si les conditions de mise en autonomie ne garantissent pas une utilisation correcte de l'équipement et induirait potentiellement des risques d'endommagement de l'appareil.

3) L'organisme utilisateur sera tenu responsable de toute dégradation causée à l'équipement de son fait et devra en assumer les frais de réparation. Il assumera également l'entière responsabilité pour tout dommage corporel et matériel pouvant résulter de l'utilisation des équipements.

4) Une remise à niveau est proposée systématiquement après une période d'un an de nonaccès aux équipements. Cette remise à niveau est payante et organisée en fonction des utilisateurs.

Valorisation du service

Tout utilisateur s'engage à permettre la valorisation de ce service pour les travaux effectués :

- Pour toute utilisation des équipements menant à une publication, ALPhANOV sera cité dans les remerciements (exemple : « *the microscopy was done at ALPhANOV. The help of ... and ... is acknowledged* »).

- Si les travaux réalisés ont impliqué des développements spécifiques et/ou une participation intellectuelle de la part des personnels ALPhANOV, les personnels seront intégrés dans la liste des co-auteurs. Le positionnement sera discuté avec les auteurs.

Les utilisateurs devront envoyer à ALPhANOV les références de toutes leurs publications et communications scientifiques pour lesquelles ils ont utilisé les ressources et/ou services de la plateforme.